品管圈活動輔導員/圈長實務教育訓練

課程介紹

品管圈活動是屬於員工自主改善的團體活動，係以基層員工為主體，運用各種改善手法與工具，建立問題解決共同語言與塑造學習性的組織，改善產品品質或降低失敗成本，以達到參與企業經營為目的。本課程旨在使學員在企業內部作業活動提升與改善時，透過正確使用改善活動步驟，以及靈活運用各步驟改善手法，以提升企業營運效率。

課程效益

透過實務教學演練及小組活動，本課程訓練之效益，期使讓學員理解品管圈之精神，圈活動輔導員及圈長如何帶領圈員運用改善題型步驟及基本解決手法，運用潛在能力，並透過品管圈（Quality Control Circle 簡稱 QCC）自主管理的活動，啟動 PDCA 管理循環，活用品管手法，自動自發，互相合作，改善工作環境，降低生產成本，提高產品品質，以建立全員改善之意識，達成公司全面品質提昇之目標。

適合對象

產品企劃、業務、設計、開發、採購、生產管理、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

課程大綱

一、品管圈活動概論
- 1.品管圈活動的定義
- 2.推行品管圈活動的目的
- 3.推行品管圈活動可產生的效益
- 4.品管圈活動的三大精神
- 5.品管圈活動的基本理念和目標

二、品管圈圈會運作實務
- 1.組織分工要領
- 2.品管圈各職掌任務分配具體項目
- 3.輔導員需具備的基本條件

四、圈活動各步驟改善手法活用之教導
- 1.發現問題的方法
- 2.問題改善程度的評價方法
- 3.思考評價項目的方向
- 4.解決問題的要領
- 5.各步驟改善手法活用之教導

五、圈活動輔導的方法、要領與注意事項
- 1.圈活動中之輔導重點
- 2.輔導的方式
- 3.輔導發問的技巧

三、圈活動步驟的認知與教導 1.品管圈常見活動主題 2.以QC STORY來解決活動主題 3.品管圈兩種QC STORY類型 4.問題解決型QC STORY與各步驟實施內容 5.課題達成型QC STORY與各步驟實施內容	4.參與團體討論時之原則 5.圈輔導活動應注意事項 六、案例演練/發表與指導 1.案例製作演練 2.案例發表 3.案例指導

● 講師介紹

黃清亮 老師

【現　　任】工研院產業學院台北學習中心特聘講師

【經　　歷】中華汽車資深專員
中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問
中華汽車QCC圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講
中華汽車QC七大手法/新QC七大手法/8D訓練內部講師
中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001內部稽核員

【資　　格】勞動部勞動力發展署TTQS評核委員 / 教育訓練講師
勞動部勞動力發展署3C共通核心職能課程講師
2007~2017年管理雜誌500大企管講師
中華民國品質管制學會CQT/CQE認證合格
TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate認證合格
ISO/TS16949內部稽核員認證合格
Six Sigma Green Belt 認證合格
MA TRIZ LEVEL2認證合格

【講授經歷】中華汽車、中華台亞、山葉機車、上銀科技、西北電機、奇力新電子、技嘉科技、台虹科技、正峰工業、和大工業、化新工業、太陽光電、台灣百合、安瀚視特、華擎公司、旭硝子公司、東元電機、國泰人壽、凱薩衛浴、坤遠科技、朋程科技、協欣金屬、住華科技、台耀科技、堤維西、大銀微、台灣櫻花、百利通亞陶、台灣應材、楠梓電子、盛復工業、台技塑膠、寶成集團、河見電機...等多家知名企業

【輔導經歷】中華汽車、台虹科技、楠梓電子、河見電機、智偉織造

【擅長授課課程】品管圈活動輔導、提案制度活動輔導、ISO/TS 16949輔導、QCC圈長與輔導員訓練、課題達成型 QC Story實務訓練、新舊QC七大手法之實務運用訓練、8D問題

發現/解決程序及手法的應用、TRIZ創新問題解決、QFD與FMEA之應用、統計製程管制(SPC) 、防呆防誤組訓練、如何落實進料檢驗與進料品質管制作業、工作計畫執行與檢核、基層幹部品質管理實務訓練、 ISO 9001內部稽核訓練、ISO/TS 16949基礎知識訓練、6S活動推行實務、TWI-JI新人輔導員實務訓練、TWI-JM工作改善訓練、TWI-JR工作關係訓練、創新思考與工作改善訓練、變革管理。

【 開 課 資 訊 】

- **主辦單位：**工研院產業學院 台北學習中心
- **舉辦地點：**工研院產業學院 台北學習中心 **(實際地點以上課通知為準)**
- **舉辦日期： 106/12/06、12 /07(三、四) 9:30~16:30 (共 12 hrs)**
- **課程費用：**加入工研院產業學院會員 (http://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx) 可保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，優先獲得通知及更多優惠！

非會員：	• **原價：每人 6,500 元** • **開課 10 天前或同一公司二人(含)以上報名：每人 6,000 元。**
會　員：	• **原價 6,500 元+勤學點數(600 點)折抵，每人 5,900 元** • **開課 10 天前或同公司二人(含)以上報名，原價 6,000 元+勤學點數(600 點)折抵，每人可享優惠價 5,400 元。**

- **報名方式：**請以正楷填妥報名表傳真至 (02) 2381-1000 或 email 至 **itri533299@itri.org.tw**
- **課程洽詢：**(02) 2370-1111 *303 吳小姐 *315 陳先生
- **注意事項：**1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知或更換他人參加，以利行政作業進行並共同愛護資源。

工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

品管圈活動輔導員/圈長實務教育訓練 報名表

106/12/06、07 (三、四) 9:30~16:30 (12 hrs) FAX：(02) 2381-1000 吳小姐收

公司發票抬頭:					統一編號:
地址:					發票：□二聯式(含個人) □三聯式
姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	電子郵件(請以正楷書寫)
聯絡人 姓名	部門	職稱	電話	傳真	電子郵件(請以正楷書寫)

□ 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。

□ ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用, **各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號**！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 02-2381-1000 吳小姐 收。

□ 銀行匯款**(限由公司逕行電匯付款)**：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5(土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 02-2381-1000 吳小姐 收

□ 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市中正區館前路 65 號 7 樓 704 室，吳小姐收。

□ 計畫代號扣款**(工研院同仁)**:請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。

****

★為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

★本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。

★未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線 (02) 2370-1111*303 *315～

工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨～